CMCOC 2021

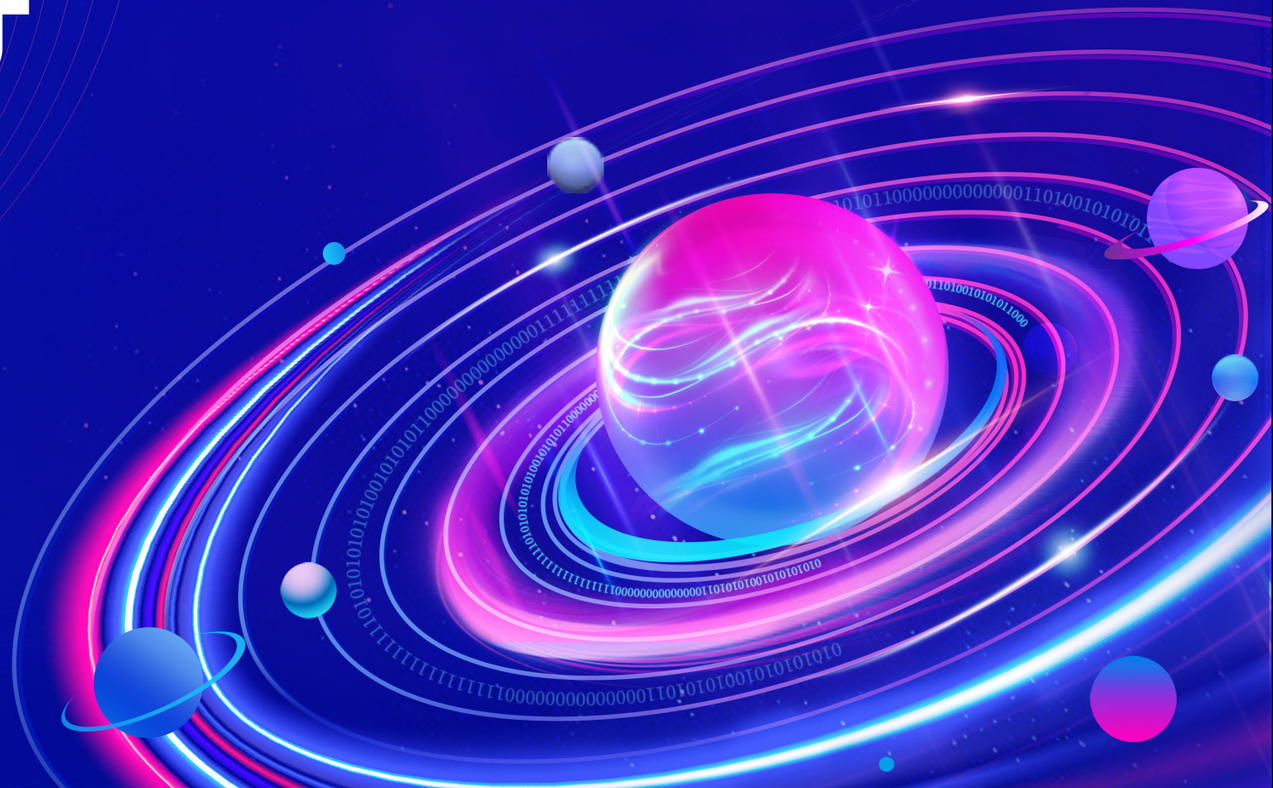
顺势·增长 | CMCOC 2021 RIDE THE WAVE

无限智能 无限美好

百度营销中心 陈娉婷

2021.12.18

中国 · 广州



移动生态
智能搜索+智能推荐

人们主动获取信息和服务高效的连接方式

10亿
移动用户

- 6.07亿 百度APP MAU
- 1200亿次 百度地图日均位置服务请求
- 1.1亿全域DAU 好看视频
- 7亿累积用户 百度网盘
- 8千万全域DAU 百度贴吧

内容 服务 交易

- 460万 百家号创作者
- 66万 智能小程序入驻数
- 50万 百度营销托管页企业数

多模搜索技术：语音搜索、视觉搜索 | DeepQA | 深度语义匹配模型 | 多模态视频理解技术

AI技术提供持续进化动力

洞见需求，智造美好生活

人们对美好生活的追求从未止步

+50%

- 有哪些经典的lv男士包推荐 40%
- 奢侈品男鞋品牌排行榜前十名 82%
- 奢侈品男士手链 71%

Baidu 百度

百度一下

+45%

- 适合女孩子喝的微醺酒 64%
- 适合情侣喝到微醺的酒 76%
- 适合一个人喝的微醺的酒 33%

+60%

- 长城复古汽车潮派 98%
- 女生迷你可爱汽车 89%
- 新国潮汽车品牌 95%

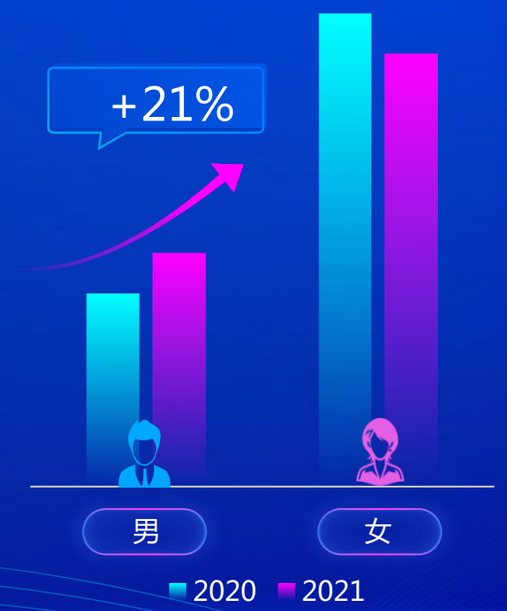
+60%

- 低欲望生活方式 95%
- 家居断舍离如何入手 88%
- 断舍离的装修风格 54%

数据说明：百度搜索大数据，202008&202108

男性消费力亟待挖掘，把握鞋履品类高增长机会

男性奢侈品需求提升显著



鞋履品类高份额且高增速

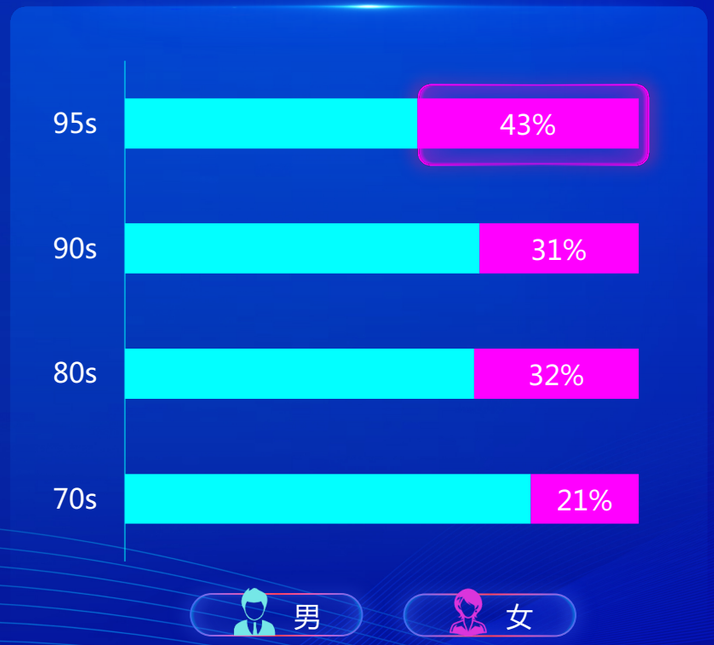
型男

数据说明：百度搜索大数据，202008&202108

年轻女性饮酒新势力崛起，乐享微醺，偏爱花果风味

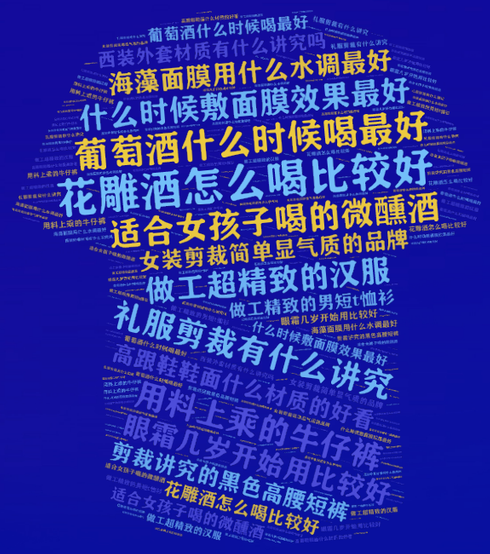
年轻女性消费的不仅是酒，更是一种放松的社交氛围和愉悦自己的生活方式

不同代际白酒人群性别占比



男女酒水关注点差异

悦己



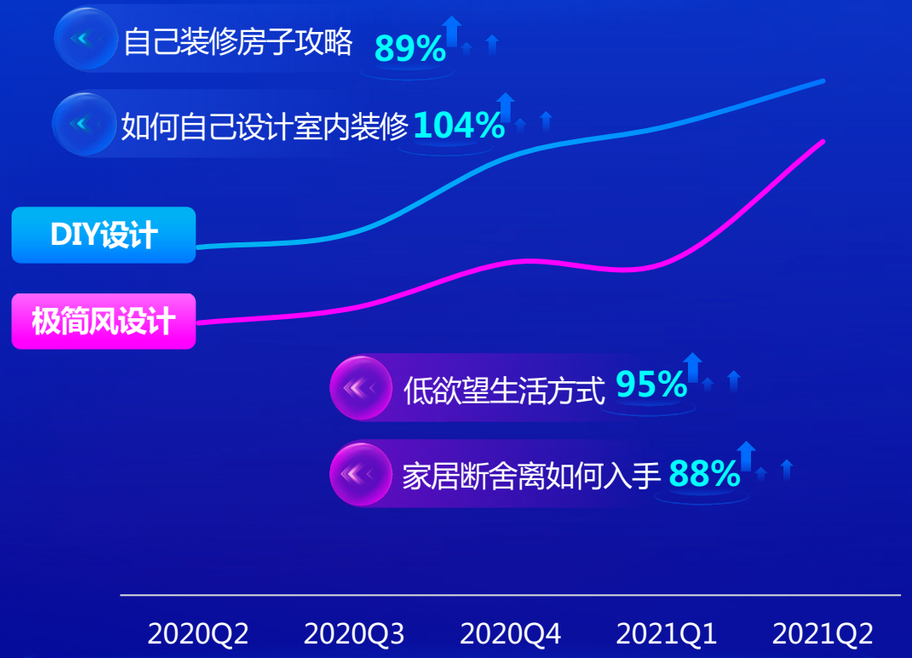
数据说明：百度搜索大数据，202008&202108

断舍离是一种治愈，自己动手追求我所爱

30岁以下家居需求关注点

极简

家居设计关注度变化趋势

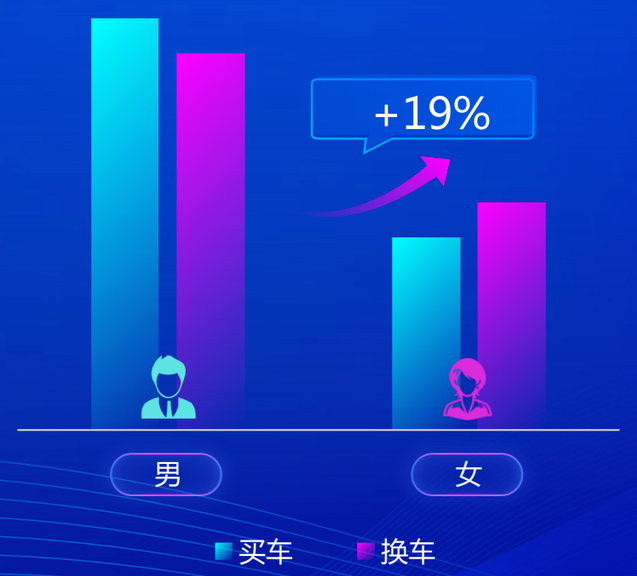


数据说明：百度搜索大数据，202008&202108

汽车对于年轻女性不仅是代步工具，更是宠爱自己新方式

如果房子不能完全彰显自我，那车可以让你充分释放天性

女性换车决策越来越重

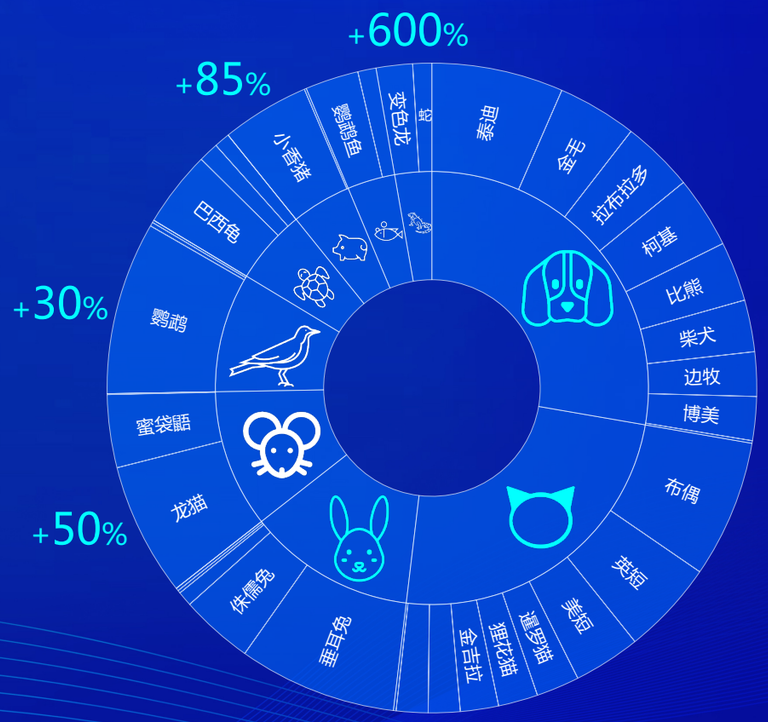


不同代际人群关注点差异

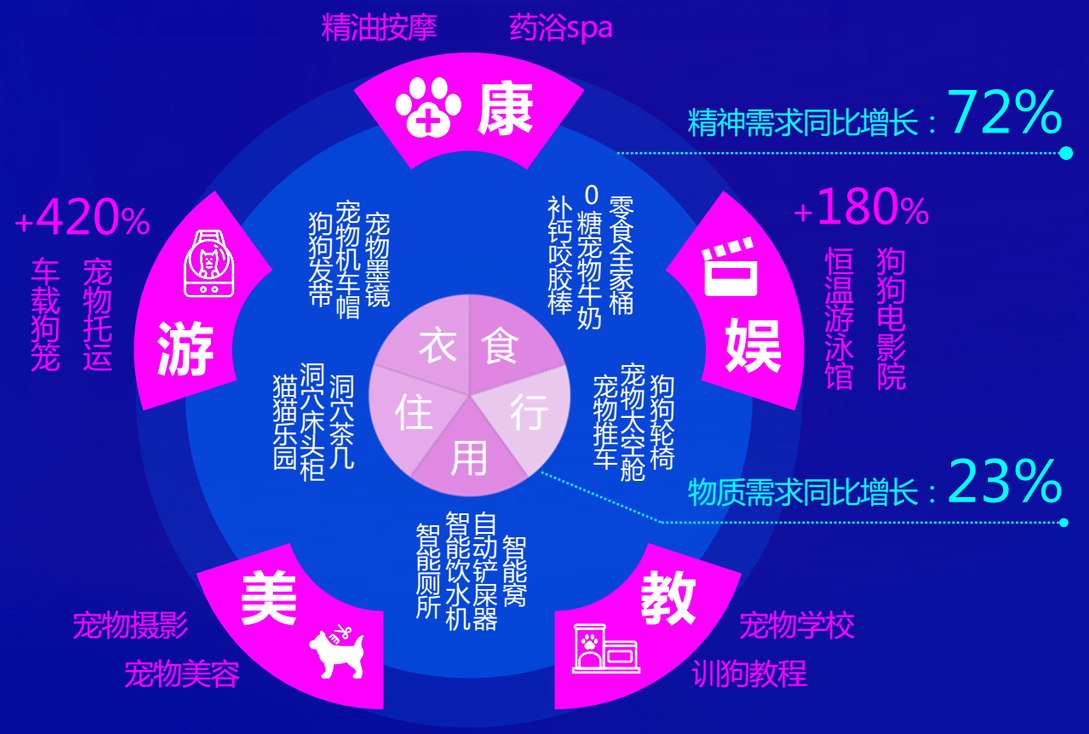
数据说明：百度搜索大数据，202008&202108

美好生活有“它”陪伴

养什么 从生活陪伴到趣味猎奇



怎么养 从物质养护到精神关照



数据说明：百度搜索大数据，202008&202108

AI驱动百度营销成长力引擎，助力企业智能增长

智能洞察	智能场景	智能沟通	智能投放	智能经营
全域全链数据服务	引领链接“破圈”	创新交互体验	全链路投放资源	可视化经营与服务

营销应用场景

Baidu大脑　apollo　百度云　飞桨

智能洞察｜洞察每一个关键时刻，品牌全触点

Baidu指数

能力输入

关键词的热度、舆情能力共享

观星盘

全链AI营销平台

能力输入

监测效果人群的定向追踪能力

Baidu统计

智能洞察

- 行业洞察
- 品牌洞察
- 用户洞察

品牌策略

- 商业偏好
- 意图特征
- 品牌偏好
- 购买偏好
- 阅读偏好
- 基础属性
- 互动行为
- 决策特征

资产运营

- 数据资产沉淀
- 数据资产分析
- 数据资产融合
- 数据资产再运营

科学度量

- GROW 品牌营销度量
- 归因分析
- 关联分析

智能场景 | 春节大迁徙，出行送“福”

出行场景	20+城市	1400万+	1200亿次
	百度智能交通	Carlife累计激活量	百度地图日均位置服务请求

王老吉 × Apollo Robotaxi　过吉祥年 红罐王老吉

士力架 × 百度地图
横扫饿兽做回自己

智能场景 | 美好生活，互动每一刻

小度在家

4亿+	58亿+	3800个
智能设备激活量	单月语音交互量	语音技能

太太乐原味鲜酱油×魔鬼厨房游戏

可口可乐×BREAK MOMENT内容植入

智能沟通 | 在品牌阵地，听刘昊然告诉你他的自拍秘诀

AI语音合成，创造无限创意空间

语音内容 9句　时长 1分钟

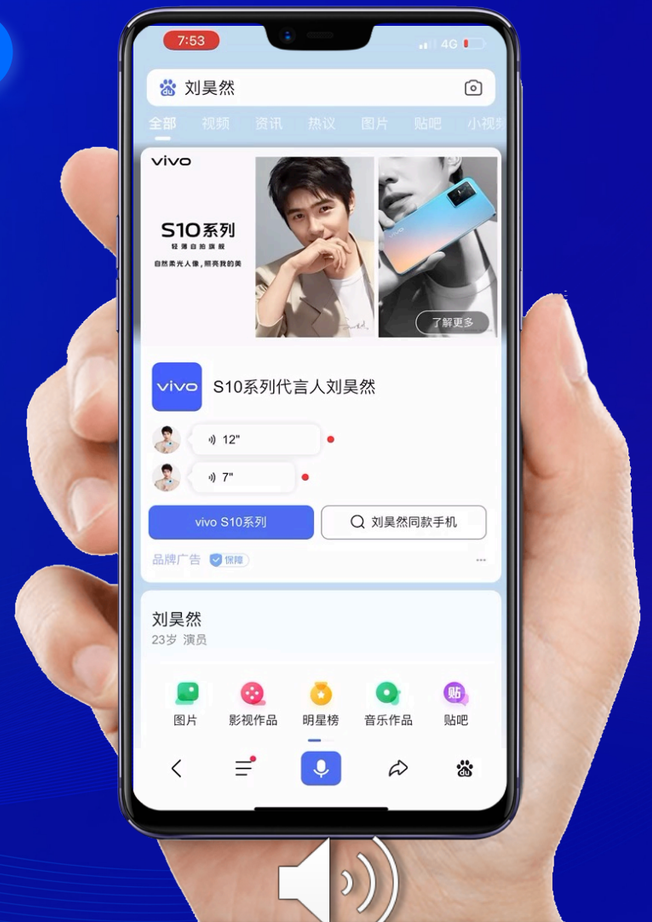
明星现有语音文件

训练时长 9分钟

AI语音模型学习

音色还原度 81%

AI合成明星任意语音内容



超级品牌专区 聚合内容+服务

用户浏览点击信息分布

百科 48.1%　品专 15.5%

品牌认知

笔记 19.6%

口碑种草

热卖 11.6%

交易促成

地图 4.1%

流量引导

用户比较考虑次数降低

18%

智能沟通 | 多元的沟通方式，轻松有收获

智能沟通

创新交互，个性化体验满足

智能投放 | 全链路投放能力支持，营销提效

创意生产 → 精准定向 → 智能投放 → 深度转化 → 诊断优化

受疫情影响

智能经营 |深耕本地服务及电商能力，满足闭环交易需求

基木鱼智能商家经营平台

经营链路

建站建店 → 服务展现 → 点击到访 → 比较信息 → 支付下单 → 商家服务 → 物流追踪 → 支付尾款 → 评价售后分享 → 服务保障 → 商家管理

亮点能力

解决方案

专属创意、米级LBS定位、百度地图免费开放

300%+
线下门店入驻

本地推广

支持内容挂载、分润分销等商业模式

832%+
日GMV峰值

开店

120个细分生活服务、完善的服务保障体系

43%+
订单量

生活服务商城

智能经营｜更具温度的品牌服务，可视化沟通

人与机器 → 人与“人”

AI 引擎

- **人像引擎**：唇动驱动 | 肢体驱动 | 面部驱动 | 微表情
- **渲染引擎**：3D | 2D
- **语音引擎**：多模态ASR | 订制TTS | 唤醒 | 声纹
- **对话分析引擎**：对话分析算子 | 推荐引擎

央视新闻首个AI手语主播

某银行智能客服

AI驱动百度营销成长力引擎，助力企业智能增长

链接用户

S 需求感知 How&sense
- 开屏
- 信息流GD
- 百青藤

I 信息&服务获取 Info&interest
- 知识营销
- 度星选
- 搜索推广
- 通用词品牌专区

V 价值评估 Alue&validation
- 品牌专区

高效连接：策略制定 → 创意生产 → 智能投放 → 高效转化 → 线索管理：持续运营

提供服务

A 服务达成 Action

内容
- BGC：企业百家号、知道合伙人
- PGC：度星选达人
- UGC：挑战赛、热榜

交易
- 电商：服务电商、实物电商
- 门店：本地到店、本地到家
- 营销页：咨询、表单、电话、卡券、……

行业：度小店、爱采购、有鱼、惠生活、百度健康、柠檬爱美、……

经营增效

经营平台 — 基木鱼智能商家经营平台

- 托管页
  多元移动商业解决方案
- 智能小程序
  组件直连，打造品牌营销阵地

观星盘全链AI营销平台
智能洞察、资产运营、科学度量

下一步，开启元宇宙
2021年12月27日-12月29日
百度AI Create大会